

Návrh VOP – Apartmány Šnek

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi ubytovatelem a zákazníkem.

- **Ubytovatel:** Apartmány Šnek – Bušta Daniel, Benecko 107, 51237 Benecko, IČO: 46473726, DIČ: CZ7007303435, e-mail: apartmanysnek@gmail.com, tel.: +420 608 888 850.
- **Zákazník:** fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu o ubytování s ubytovatelem.

2. Uzavření smlouvy o ubytování

- Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace zákazníkovi (e-mailem nebo prostřednictvím rezervačního systému).
- Ubytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi ubytování v rozsahu uvedeném v potvrzení rezervace (voucheru).

3. Ceny a služby

- Orientační ceny ubytování a služeb jsou uvedeny na webu ubytovatele nebo v jiných prezentačních materiálech.
- Pro zákazníka je závazná cena uvedená v potvrzení rezervace (voucheru).
- Rozsah sjednaných služeb je závazný dle voucheru.
- Ubytovatel je oprávněn v případech vyšší moci změnit podmínky pobytu.

4. Platební podmínky

- Cena pobytu je splatná podle pokynů uvedených při rezervaci (záloha, doplatek, platba na místě).
- Ubytovatel je oprávněn požadovat zálohu.

5. Práva a povinnosti zákazníka

- Zákazník je povinen uvést pravdivé údaje při rezervaci.
- Zákazník je povinen dodržovat ubytovací řád a dbát pokynů ubytovatele.
- V případě porušení povinností může ubytovatel odstoupit od smlouvy bez nároku na vrácení uhrazených částek.

6. Práva a povinnosti ubytovatele

- Ubytovatel je povinen zajistit zákazníkovi sjednané ubytování.
- V případě objektivních překážek může nabídnout náhradní ubytování.

7. Storno podmínky

- Zrušení pobytu je možné pouze písemně (e-mailem na adresu: apartmanysnek@gmail.com). Rozhodující je datum a čas odeslání e-mailu.
- **Storno poplatky:**
 - zrušení zdarma více než 500 dní před příjezdem,
 - 10 % z ceny rezervace při zrušení méně než 500 dní před příjezdem,
 - 30 % z ceny rezervace při zrušení méně než 60 dní před příjezdem,
 - 50 % z ceny rezervace při zrušení méně než 30 dní před příjezdem,
 - 100 % z ceny rezervace při zrušení méně než 7 dní před příjezdem.
- U větších skupin mohou být sjednány individuální storno podmínky.

- Ubytovatel nebude účtovat storno poplatky v případech doložených závažných důvodů (úmrtí v rodině, hospitalizace, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelní pohroma).

8. Odstoupení od smlouvy

- Zákazník bere na vědomí, že podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku **nemá právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů**, neboť se jedná o ubytovací služby poskytované v konkrétním termínu.

9. Reklamac

- Pokud má zákazník výhrady ke kvalitě poskytovaných služeb, je povinen oznámit je ubytovateli bez zbytečného odkladu.
- Reklamac bude vyřízena formou odstranění závady, poskytnutím přiměřené slevy nebo jiným řešením dle dohody.

10. Ochrana osobních údajů

- Ubytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků výhradně za účelem zajištění ubytovacích služeb a plnění zákonných povinností.
- Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných u ubytovatele.

11. Mimosoudní řešení sporů

- Zákazník má právo obrátit se v případě sporu na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

12. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a voucheru.
- Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky.
- Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách ubytovatele.